

【飲食業・サービス業】小規模事業者アンケート
記入日： 年 月 日

以下アンケート項目の（ ）内に記入又は、○印を入れて下さい

○企業内容状況について

企業名			
事業所所在地			
代表者氏名			
営業年数	年	代表者年齢	歳
従業員数	役員又は事業主()名 正社員()名 パート()名 合計()名		
売上高	・1千万円以下 ・3千万円以下 ・5千万円以下 ・1億円以下 ・5億円以下 ・5億円超		

Q1 事業所の属する業種について主たるものをお1つ選んでください

1. 宿泊業	2. 飲食業	3. 洗濯・理美容・浴場
4. 娯楽業	5. その他生活関連サービス	6. 専門サービス業
7. 技術サービス業	8. 広告業	9. 駐車場業
10.自動車整備業	11.機械・家具等修理業	12.廃棄物処理業
13.その他事業		

* 娯楽業は、映画館、興行場、スポーツ施設、遊園地、遊技場、カラオケなど

* その他生活関連サービスは、旅行業、家事サービス業、冠婚葬祭、結婚紹介など

* 専門サービス業は、弁護士、会計士、税理士、社労士、経営コンサルタントなど

* 技術サービス業は、機械設計、検査業、計量証明業、写真業など

* その他事業は、建物サービス業、警備業、ワープロ入力業など

Q2 後継者の有無について

- 1.後継者がいる（親族） 2.後継者がいる（親族以外） 3.後継者なし

* 後継者がいるに○印をつけた方は、事業承継の予定時期についてお伺いします

- ・1年以内・3年以内・5年以内・特に決めてない

* また、事業承継を進めるうえで現在考えられる課題についてお伺いします

- ・親族問題・相続税等・後継者教育・関係者理解・わからない・特にない

* 後継者なしに○印をつけた方は、今後の予定についてお伺いします

- ・事業承継者を探す・事業売却(M&A等)を検討・事業廃業・特に決めてない

Q3 今期の貴社の状況は、前期と比較してどうですか

イ.売上（収入）金額	1.増加	2.不变	3.減少
*増加に○を付けた方	・約1割増加・約2割増加・約3割増加・2倍以上伸びた		
*減少に○を付けた方	・約1割減少・約2割減少・約3割減少・半分以下に減少		
ロ.売上（顧客単価）	1.増加	2.不变	3.減少
ハ.売上（顧客数量）	1.増加	2.不变	3.減少
二.仕入単価（売上原価）	1.増加	2.不变	3.減少
ホ.採算（経常利益 個人の場合青色控除前）	1.増加	2.不变	3.減少
ヘ.従業員（臨時＆パート含む）数	1.増加	2.不变	3.減少
ト.業況（自社）	1.良い	2.普通	3.悪い
チ.資金繰り	1.好転	2.不变	3.悪化
リ.来期見通し	1.好転	2.不变	3.悪化

Q4 昨年新規の設備投資は、どのような状況ですか

- 1.実施した 2.実施していない

* 実施した場合に該当する全ての番号に○印を付けて下さい。

- 1.土地 2.工場建物 3.生産設備 4.車両運搬具
5.付帯設備 6.OA機器 7.福利厚生施設 8.その他()

Q5 経営で気になっている項目を教えて下さい。（○印は最大3つまで）

1.売上の減少	12.経営分析
2.経費増加	13.事業計画
3.赤字体質	14.地域活性化
4.資金繰り	15.新事業展開
5.税金	16.法律問題
6.会計	17.6次産業
7.労務問題	18.事業連携
8.情報	19.社員教育
9.後継者問題	20.特許等（知的財産）
10.衛生及び環境問題	21.その他()
11.技術やノウハウ	

Q6 商工会に支援を望む項目に○印を付けて下さい。(○印は最大3つまで)

- | | |
|----------|-------------|
| 1.販路開拓支援 | 11.技術向上支援 |
| 2.赤字体質改善 | 12.経営分析支援 |
| 3.金融支援 | 13.事業計画策定支援 |
| 4.税金相談 | 14.新事業展開支援 |
| 5.記帳支援 | 15.6次産業化支援 |
| 6.労務支援 | 16.事業連携支援 |
| 7.情報化支援 | 17.補助金支援 |
| 8.事業承継支援 | 18.特許等申請支援 |
| 9.環境対策支援 | 19.その他() |
| 10.衛生支援 | |

Q7 直面している経営上の問題点を3つ選んで、○印を付けて下さい。

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1.競合企業による競争の悪化 | 10.顧客単価の低下・上昇難 |
| 2.新規参入業者の増加 | 11.金利負担の増加 |
| 3.顧客ニーズの変化への対応 | 12.取引条件の悪化 |
| 4.設備の不足・老朽化 | 13.事業資金の借入難 |
| 5.設備の過剰投資 | 14.従業員の確保難 |
| 6.売上原価の上昇 | 15.熟練技術者の確保難 |
| 7.商品や原材料の不足 | 16.景気や需要の低迷 |
| 8.人件費の増加 | 17.その他() |
| 9.売上原価・人件費以外の経費増加 | |

Q8 今後の方針について、○印を付けて下さい。(○印は最大3つまで可能)

- | |
|------------------------------|
| 1.既存事業で新市場(新たな販売先や顧客)への進出を図る |
| 2.既存顧客のリピート率や数量を増加させる |
| 3.既存事業で新商品や新サービスへの展開を図る |
| 4.既存事業の関連事業への進出を図る |
| 5.既存事業とは全く異なる異業種に参入する |
| 6.現状を維持しながら効率化を図る |
| 7.経費を徹底的に見直し削減努力をする |
| 8.経営を縮小し採算を合わせていく |
| 9.将来的には廃業も考えている |
| 10.その他() |

Q9 Q8で選んだ優先項目を達成するために必要と思われる項目に○印を付けて下さい。(○印は最大3つまで可能)

- 1.スキル（知識や技術、情報等）を向上するための勉強会やセミナーへの参加
- 2.現状を把握し、将来への展望や効率化を分析するための自社経営分析
- 3.将来を見据えた（業績UPのための）経営計画書策定
- 4.将来を見据えた（縮小や廃業のための）経営計画書策定
- 5.販路開拓につなげるための補助金活用計画書の策定
- 6.自社知名度向上につなげるＩＴスキル習得を含めたホームページ開設又はリニューアル
- 7.従業員の確保と人材育成強化
- 8.資金繰り計画や新たな金融支援
- 9.国や県の認定による自己革新計画（経営革新等計画）の策定
- 10.その他（
 ）

Q10 商工会へのご意見・ご要望などあればご自由にお書きください

以上、ご協力ありがとうございました。